

# 复禾健康平台服务协议

**【适用范围】**复禾健康（以下简称“本平台”）提醒您：在使用本平台服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本声明。您可以选择不使用本平台，但如果您使用本平台产品或服务，您的使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。复禾健康保留对本声明作出不定时修改的权利，更新后的声明经公布生效后即代替原有声明，您有义务不时关注并阅读最新版本的声明。如您继续使用本平台产品或服务，即视为认可更新后的声明。

1. 本平台致力于为用户提供医疗健康相关服务。其中部分服务可能链接、跳转至第三方服务平台，或实际由第三方通过复禾健康或复禾健康搭建的网页向您提供服务（以下简称“第三方服务”）。除本平台有明确的说明，您理解并同意本平台所涉及的医疗健康相关的科普服务等不能替代执业医师面诊，不得作为诊断、治疗依据，未提供任何医疗服务或医疗介入行动的建议，不具备医学、司法及其他领域上的证明效力，请谨慎参阅。健康咨询服务中医生意见仅供参考，不能做为诊断、确诊治疗的依据，不能代替医生面诊及医院诊断。复禾健康不对您根据上述内容所采取的任何决策、决定、行为等引起的问题承担任何责任。

2. 您应知晓本平台上的第三方服务由第三方医疗、健康或广告服务提供商（包括但不限于医生、医院等，以下简称“第三方服务商”）在“按现状”和“按现有”的基础上提供，不代表本平台的观点和立场。复禾健康会按照国家法律要求对第三方提供商进行必要的审查与核实，但在复禾健康履行审查与核实义务的前提下，复禾健康不对本平台上的第三方服务商提供或展示的各种服务、商品、产品（包括软件）、内容、材料等作出任何形式的、明示或默示的声明或保证，包括但不限于对其可用性、真实性、准确性、及时性、有效性以及服务质量、交易各方履行义务的能力及专业程度。您应自行谨慎判断确定相关服务、商品、产品（包括软件）、内容、材料等的可用性、真实性、准确性、及时性和有效性等具体情况，并自行承担由此产生的责任与损失。

3. 在使用第三方服务前，请您自行核实第三方服务商的服务质量、提供时间、价格等交易条件是否合理，在符合您的全部要求后，您再接受其提供的服务；请您务必注意阅读第三方服务商的相关服务条款及注意事项，您对第三方服务的使用，将视为您同意上述条款；第三方服务商及其专家向您做出的任何建议、承诺、声明均由该等第三方自行承担相应责任，与本平台无关。

4. 您应知晓，第三方服务商提供的咨询建议、医药用品介绍等仅供您参考，不能作为您决策的直接依据，也不能替代线下医疗机构的专业服务。服务中涉及生

命健康、金钱交易、治疗方法、用药建议等可能对您产生重要影响的事项，请您务必慎重决策。急、重症疾病及动植物疾病相关问题，不在本平台服务范围，请您及时向线下专业医疗机构寻求帮助。如您以第三方服务商提供的任何建议、介绍、承诺等内容作为诊断和治疗依据，由此引发的任何负面影响及损失本平台不予负责。同时，您在此声明，同意不会向本平台提出任何性质的索赔。

5. 您理解并同意，您在使用第三方服务时发生的任何问题，均应由您与第三方服务商自行协商解决。如给您造成任何损失的，均由第三方服务商自行承担全部责任，本平台可以为您提供必要的协助。一旦您或第三方服务商任一方或双方共同提交本平台要求调解处理，则本平台有权将所了解的情况向双方通报，并根据实际情况给出调解建议。您应知晓本平台并非司法机构，仅能以普通人的身份对证据进行鉴别，该等调解建议不具有司法机关法律认定的效力，也无法保证争议处理结果与您的期望一致，本平台不对调解建议承担任何责任。如您因此遭受损失，您同意自行向侵权行为人或违约方索偿。

6. 复禾健康非常重视保护用户信息。在您使用复禾健康服务的过程中，我们会基于您需求的服务，收集和使用您的个人信息。我们承诺，本次收集信息仅用于您使用我方平台本次服务，且对用户信息严格保密。但通过使用我方平台享受第三方医疗机构的服务时，您需自行评估或与第三方医疗机构协调保障个人信息安全新和隐私性，若信息存在泄露，我方平台不承担期间责任，请您在确认同意后使用本平台服务。

7. 您理解并同意，关于复禾健康在线挂号服务：需要您在使用该服务过程中真实填写预约信息，便于为您提供诊疗服务的第三方医疗机构及医生给您提供更精准的服务。复禾健康仅作为号源展现平台，不提供任何直接真实有效的医疗服务，您需自行评估为您提供服务的医疗机构，如您在使用第三方医疗机构提供的服务时发生任何的问题，均应由您与第三方医疗机构自行协商解决，复禾可为您提供必要的协助，具体可参考协议“5”。

8. 您理解并同意，为帮助其他用户了解相关医疗健康信息，您在本平台的提问及与医生交流的数据（以下简称“问答数据”）有可能被作为优质内容向其他用户展示。本平台将对您的个人信息（包括但不限于 ID、头像、姓名、联系方式、地址、咨询所发图片）进行隐藏，但是性别、年龄、问答数据可能被展示。如您无法接受，请您及时终止使用本服务。

9. 您理解并同意，本平台会尽量保证您正常使用相关服务。但本平台在任何情况下，均不对由于本平台信息网络正常的设备维护、信息网络连接故障、电脑、

通讯或其他系统的故障、电力故障、黑客攻击、罢工、劳动争议、暴乱、骚乱、生产力或生产资料不足、火灾、洪水、风暴、爆炸、战争等不可抗力、用户自身过错、政府行为、司法行政机关的命令或第三方的不作为等原因而造成的不能服务或延迟服务承担责任。

10. 您理解并同意，您应遵守国家有关的法律、法规、政策及公共道德准则和《复禾健康用户协议》在内的平台规则。复禾健康有权根据平台规则以及自身需要，随时作出删除相关信息、终止服务提供等处理，而无需征得您的同意，且不需要承担任何责任。

11. 您理解并保证，您对本平台的使用，不会违反包括但不限于《复禾健康服务协议》在内的平台规则或任何适用的法律、法规、政策及公共道德准则，也不会损害任何第三方的合法权益。如因您的不法使用行为导致本平台、第三方服务商或其他用户遭受任何损害或遭受任何来自第三方的纠纷、诉讼、索赔要求等，您须对该等后果承担全部法律责任，并向本平台赔偿相应损失。